

**Отчет реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области  
ГАУЗ СО «Серовская ГБ»  
за 1 квартал 2022год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков			Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>								
98% доступность информации	Систематическое обновление информационных стендов в структурных подразделениях, приемном отделении	Немедленно	Заведующие структурными подразделениями	Выполнено			Выполнено	
98% доступность информации	Систематическое обновление содержания сайта медицинской организации	Немедленно	Заведующий информационным отделением Гафаров Альберт Ринатович	Выполнено			Выполнено	
98% доступность информации	Обратная связь с населением через платформу сайта	Немедленно и постоянно	Врач методист Шубина Елена Геннадьевна	Выполняется			Выполнено	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
96% Комфортность условий. Отсутствие питьевой воды	Установка емкостей с питьевой водой	2 квартал 2022г.	Заведующий хозяйственной службой Антонов Александр Владимирович	Выполняется	2 квартал 2022г.
96% Комфортность условий. Скопление пациентов в коридорах	организован дополнительно кабинет неотложной помощи в поликлинике, доврачебный кабинет в детской поликлинике	Немедленно	Заведующая детской поликлиникой Погребняк Ольга Сергеевна, заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Выполнено	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
95% Доступность услуг.	Обеспечение 100% предоставления пакета документов в электронном виде в бюро МСЭ	Немедленно и далее постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Людмила Юрьевна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено
95% Доступность услуг.	Обеспечение осмотра пациентов с 1 группой инвалидности врачами специалистами на дому в полном объеме	Немедленно и далее постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Людмила Юрьевна, заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	Осуществляется в постоянном режиме	Выполнено

95% Доступность услуг.	Обеспечение оказания социальной и юридической помощи инвалидам на базе медико-социального отделения поликлиники	В течение года	Заведующая поликлиникой № 1 Фадеева Анастасия Викторовна	В течение года	Выполнено
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Проведение техучебы персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Согласно утвержденному графику учеб	Заведующие структурными подразделениями, главная медицинская сестра Кондрашихина Ирина Юрьевна	Проводится в постоянном режиме	Выполнено
97 % опрошенных пациентов удовлетворены работой персонала	Снятие стимулирующих выплат при нарушении норм медицинской этики и деонтологии персоналом	Немедленно и постоянно	Председатель комиссии главный врач Болтасев Иван Николаевич	Проводится в постоянном режиме	Выполнено
<b>V. Удовлетворенность оказанием услуг</b>					

## Лист1

95% Удовлетворенность оказанием услуг	Совершенствование работы по проведению мероприятий внутреннего контроля качества оказания медицинских услуг	Немедленно и постоянно	Заведующие структурными подразделениями, заместитель главного врача по КЭР Вохминцева Людмила Юрьевна	Выполняется	Выполняется в постоянном режиме
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Укомплектованность медицинской организации врачебными кадрами	немедленно и постоянно	Начальник отдела кадров Барматова Екатерина Владимирова	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме
95% Удовлетворенность оказанием услуг	Обеспечение медицинской организации оборудованием в соответствии с порядками	В течение года	Болтасев Иван Николаевич, заместитель главного врача по финансово- экономической деятельности Шибяева Елена Сергеевна	Проводится в постоянном режиме	Проводится в постоянном режиме

Главный врач И.Н. Болтасев